

今すぐできるおもてなしとは？

# インバウンド(訪日観光客)対応 飲食店向けセミナー

～ハラール認証だけじゃないムスリムおもてなし～



“ウチで対応は無理”“絶対ウチには来ない”と思っている!?  
イスラム教徒の観光客の来店に備えて

2020年、東京オリンピック・パラリンピック開催、ところざわサクラタウン開業。これから、訪日観光客はますます増加が見込まれます。その中でも、世界中に16～17億人いると言われ対応が難しいと思われがちなイスラム教徒の観光客にスポットをあてて解説します。

- ・訪日観光客の動向
- ・日本のインバウンド対応状況

- ・イスラム教基礎知識
- ・ムスリムって？
- ・ハラールって？

- ・ハラール認証以外でできる(段階別)ムスリム対応
- ・ムスリム対応店舗事例

- ・ハラール食を体験してみよう

(試食)

- ・侍ラーメン
- ・チョコヤの梅ソーダ
- ・ニチレイのカレー 他

日時

11月9日(木)  
14:30～17:00

先着30名様 受講料500円

講師

ハラールメディアジャパン株式会社  
代表取締役 守護彰浩 氏

場所

所沢商工会議所会議室  
(所沢市元町27-1所沢ハーティア東棟3F)

お申込

裏面申込書にご記入の上、  
FAX (04-2923-6600) にてお申込ください

お申込みお問い合わせ

所沢商工会議所中小企業相談所

TEL.04-2924-5581 FAX.04-2923-6600

〒359-1121 所沢市元町27-1所沢ハーティア東棟3F <http://www.tokorozawa-cci.or.jp/>

# 所沢商工会議所 (FAX 04-2923-6600) 行

## インバウンド対応飲食店向けセミナー申込書

申込日 平成29年 月 日

受講者名① フルネーム	
受講者名② フルネーム	
事業所名 会員・非会員	(会員・非会員) ↳ (所属: 商工会 商工会議所)
所在地	
電話番号	- -
連絡担当者名	
現状アンケート (複数人でご参加の場合は1名代表してお答えください)	該当する番号を○で囲んでください
	1. ムスリムという言葉聞いたことがある
	2. ムスリムの意味を知っている
	3. ムスリムと話をしたことがある
	4. ハラルという言葉聞いたことがある
	5. ハラルの意味を知っている
	6. ムスリムが食べられないものは(何となく)わかる
	7. ハラル食を食べたことがある
	8. ムスリムが来店したことがある
	9. 外国語表記のメニュー表がある(対応言語は? )
10. 外国語対応できるスタッフがいる(対応言語は? )	
講師への質問	

※ご記入いただいた個人情報は、当所並びに当事業運営管理の目的に利用させていただきます。