**「インバウンドおもてなし研修会」のご案内**

師走の候、ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。

平素は、格別の御高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、下記のとおり、当連盟主催の「インバウンドおもてなし研修会」を開催します。

近年増加しております外国人観光客との言語の壁、食文化への対応についての研修会です。

御多用の折、恐れ入りますが、是非とも御参加いただきますようよろしくお願いします。

記

１　主催　　（一社）山口県観光連盟、山口県

２　共催　　下関旅館ホテル協同組合、（一社）下関観光コンベンション協会

　３　日時　　平成３１年１月９日（水）　１３：００～１６：００

　４　場所　　海峡ビューしものせき　１階ビューホール

（下関市みもすそ川町３番５８号）

ＴＥＬ：０８３―２２９－０１１７

５　次第

１３：００　　　　　　　開会挨拶

１３：０５～１４：２５　【第１部】「やまぐちコールセンター」の活用

講師　㈱BeBorn

課長 バークレー マッシュー

１４：２５～１４：３５　〈休憩〉

１４：３５～１５：５５　【第２部】国別食文化の傾向と対応

講師　フードダイバーシティ㈱

代表取締役 守護 彰浩

１５：５５　　　　　　　閉会挨拶

　６　問合せ先　（一社）下関観光コンベンション協会（☎　083-223-1144）

　　　　　　　　下関旅館ホテル協同組合　　　　　　（☎　083-222-0756）

７　お申込み　別紙の申込書に御記入の上、ＦＡＸにてお申し込みください。

**申込締切　平成３１年１月４日（金）**

**別紙**

**（一社）下関観光コンベンション協会　宛**

**（ＦＡＸ：０８３－２２３－２４４３）**

**「インバウンドおもてなし研修会」　参加申込書**

|  |  |
| --- | --- |
| 事業所名 |  |
| 住　　所 |  |
| 連絡先電話番号 |  |
| 参加者  職・氏名 |  |
|  |
|  |

**※　申込締切　平成３１年１月４日（金）**